

Visszatérítési és visszaküldési szabályzat

Hatályos: 2026. július 29. napjától

1. A szabályzat célja és hatálya

Jelen szabályzat a Trendy Center Kft. által üzemeltetett Klímaenergia.hu webáruházban leadott rendelésekhez kapcsolódó elállás, visszaküldés és visszatérítés feltételeit tartalmazza.

A webáruház üzemeltetője

Cégnév	Trendy Center Kft.
Székhely	2146 Mogyoród, Gödöllői út 228.
Levelezési cím	3527 Miskolc, Sajó utca 5.
Visszaküldési cím	3527 Miskolc, Sajó utca 5.
E-mail	info@klimaenergia.hu
Telefonszám	+36 70 416 3213
Weboldal	https://klimaenergia.hu/
Adószám	23760066-2-13
Cégjegyzékszám	13-09-153145

A jogszabály szerinti indokolás nélküli elállási jog kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárlót illeti meg.

Fogyasztó az a természetes személy, aki a vásárlás során nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

A vállalkozásként, gazdasági társaságként, intézményként vagy üzleti célból eljáró egyéni vállalkozóként leadott rendelésre nem vonatkozik a kötelező 14 napos elállási jog. Ilyen esetben a termék visszavételére kizárólag a Trendy Center Kft. előzetes írásbeli hozzájárulásával kerülhet sor.

2. A fogyasztót megillető 14 napos elállási jog

A fogyasztó a webáruházban megkötött szerződéstől 14 naptári napon belül, indokolás nélkül elállhat.

Az elállási határidő:

- egyetlen termék rendelése esetén a termék átvételét követő napon;
- több, különböző időpontban szállított termék esetén az utoljára átvett termék átvételét követő napon;

- több darabból vagy tételből álló termék esetén az utoljára átvett darab vagy tétel átvételét követő napon;
- szolgáltatás - például klímaszerelés, felmérés vagy karbantartás - esetén a szolgáltatási szerződés megkötését követő napon kezdődik.

A fogyasztó az elállási jogát a rendelés leadása és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

3. Az elállási szándék bejelentése

A fogyasztó az elállási szándékát bármilyen egyértelmű nyilatkozattal bejelentheti, például:

- e-mailben;
- postai levélben;
- személyesen vagy más igazolható módon;
- a jelen szabályzat végén található elállási nyilatkozatminta használatával.

Az elállási nyilatkozatot az alábbi elérhetőségre kell elküldeni:

E-mail: info@klimaenergia.hu

Postai cím: 3527 Miskolc, Sajó utca 5.

Az elállási jog határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó a nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi. A nyilatkozat határidőben történő elküldését a fogyasztónak kell igazolnia.

Az elállás érvényessége nem tehető függővé külön formanyomtatvány használatától vagy indokolás megadásától.

4. A termék visszaküldése

Az elállási nyilatkozat elküldése után a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Trendy Center Kft. részére átadni.

Visszaküldési cím:
3527 Miskolc, Sajó utca 5.

A visszaküldés akkor minősül határidőben teljesítettnek, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt átadja a fuvarozónak.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Trendy Center Kft. kifejezetten vállalta ennek megfizetését.

A klímaberendezések, kültéri és beltéri egységek méretük és tömegük miatt általában nem küldhetők vissza hagyományos postai csomagként. Az ilyen termékek belföldi visszaszállításának becsült legmagasabb költsége 35 000 Ft. A tényleges költség függhet a termék méretétől, tömegétől, a felvétel helyétől és a választott fuvarozótól.

A Trendy Center Kft. kérésre segítséget nyújthat a megfelelő fuvarozó kiválasztásában vagy a visszaszállítás megszervezésében, azonban annak költsége - eltérő megállapodás hiányában - a fogyasztót terheli.

Utánvétellel vagy portósan feladott küldeményt nem áll módunkban átvenni.

5. A termék csomagolása és állapota

Az elállási jog gyakorlásának nem feltétele:

- a termék bontatlan csomagolása;
- az eredeti csomagolás megléte;
- a termék teljesen használatlan állapota.

A termék gyári csomagolásának felbontása önmagában nem szünteti meg az elállási jogot.

Kérjük azonban, hogy a terméket lehetőség szerint az eredeti csomagolásában, valamennyi tartozékával, dokumentumával, távirányítójával és szerelési tartozékával együtt küldje vissza. A megfelelő csomagolás azért fontos, hogy a klímaberendezés a visszaszállítás során ne sérüljön meg.

6. A termék kipróbálása és az értékcsökkenés

A fogyasztó a terméket olyan mértékben vizsgálhatja meg, amennyire annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükség van.

A fogyasztó felel azért az értékcsökkenésért, amely a szükséges vizsgálatot meghaladó használatból ered.

Klímaberendezés esetén jelentős értékcsökkenést okozhat különösen:

- a beltéri vagy kültéri egység felszerelése;
- a készülékház vagy valamely alkatrész megfúrása, megvágása vagy átalakítása;
- a rézcsövek csatlakoztatása, peremezése vagy méretre vágása;
- a hűtőköri rendszer megnyitása;
- a berendezés beüzemelése vagy tartós használata;
- a készülék sérülése, karcolódása vagy szennyeződése;
- valamely tartozék, távirányító, dokumentum vagy szerelési alkatrész hiánya;
- a szakszerűtlen leszerelésből vagy visszaszállításból eredő károsodás.

A klímaberendezés felszerelése vagy beüzemelése önmagában nem feltétlenül szünteti meg az elállási jogot, azonban az ebből eredő tényleges értékcsökkenés jelentős lehet.

Az értékcsökkenés nem automatikus büntetés vagy kezelési költség. Annak összegét minden esetben a visszaküldött termék tényleges állapota, újbóli értékesíthetősége és szükséges helyreállítási költsége alapján állapítjuk meg.

7. A vételár visszatérítése

Szabályos elállás esetén a Trendy Center Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget.

A visszatérítés magában foglalja:

- a visszaküldött termék vételárát;

- teljes elállás esetén az általunk felajánlott legkevesbé költséges, szokásos kiszállítás díját.

Ha a fogyasztó az alap szállítási módnál drágább - például expressz vagy egyedi időpontú - kiszállítást választott, az ebből eredő többletköltséget nem vagyunk kötelesek visszatéríteni.

A visszatérítést az eredeti fizetési móddal azonos módon teljesítjük, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul. A más visszatérítési mód alkalmazása a fogyasztónak nem okozhat többletköltséget.

Utánvétes vagy készpénzes fizetés esetén a visszatérítéshez - a fogyasztó hozzájárulásával - bankszámlaszámot kérhetünk.

A Trendy Center Kft. a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg:

- a terméket vissza nem kapta; vagy
- a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte.

A két időpont közül a korábbi kell figyelembe venni. A visszatartás joga nem alkalmazható, ha a Trendy Center Kft. vállalta, hogy a terméket maga szállítja vissza.

8. Klímaszerelés és más szolgáltatások lemondása

Ha a fogyasztó klímaszerelést, felmérést, karbantartást vagy más szolgáltatást rendel, a szolgáltatásra vonatkozó 14 napos elállási vagy felmondási határidő a szerződés megkötését követő napon kezdődik.

Ha a fogyasztó azt kéri, hogy a szolgáltatás teljesítése a 14 napos határidő lejárta előtt megkezdődjön, ezt külön és kifejezetten kérnie kell.

Ha a teljesítés a fogyasztó kérésére már megkezdődött, majd a fogyasztó a szolgáltatást a teljes befejezés előtt felmondja, köteles megfizetni a felmondás közléséig arányosan teljesített szolgáltatás ellenértékét és az addig indokoltan felhasznált anyagok értékét.

A szolgáltatás maradéktalan teljesítése után a fogyasztó elveszíti a felmondási jogát, ha:

- a teljesítés a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdődött meg; és
- a fogyasztó előzetesen tudomásul vette, hogy a szolgáltatás teljes befejezésével elveszíti a felmondási jogát.

A szolgáltatás teljesítése nem érinti a fogyasztó hibás teljesítéshez, kérelmszavatossághoz, termékszavatossághoz vagy kötelező jótálláshoz kapcsolódó jogait.

9. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogot különösen:

- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó egyedi utasítása vagy méretadata alapján készítettek el;
- kifejezetten személyre szabott termék esetében;
- olyan áru esetében, amely a teljesítést követően jellegénél fogva más áruval elválaszthatatlanul vegyül;
- olyan szolgáltatás esetében, amelyet a vállalkozás a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével teljes egészében elvégzett, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítéssel elveszíti felmondási jogát.

Egyedileg gyártott terméknek minősülhet például a fogyasztó által megadott méretre gyártott vagy visszafordíthatatlanul méretre alakított szerelési elem. Egy szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható klímaberendezés nem válik egyedi termékévé pusztán azért, mert a fogyasztó azt kiválasztotta vagy megrendelte.

10. Hibás, sérült vagy hiányos termék

A 14 napos indokolás nélküli elállás nem azonos a hibás teljesítés miatt érvényesíthető szavatossági vagy jótállási igénnyel.

Ha a termék:

- sérülten érkezett;
- hiányos;
- nem a megrendelt típus;
- nem működik megfelelően; vagy
- nem felel meg a webáruházban közölt tulajdonságoknak,

kérjük, haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunknak:

E-mail: info@klimaenergia.hu

Telefonszám: **+36 70 416 3213**

Szállítási sérülés esetén kérjük, lehetőség szerint készítsen fényképeket a csomagolásról és a sérülésről, valamint vetessen fel jegyzőkönyvet a fuvarozóval. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a fogyasztó jogszabályon alapuló szavatossági vagy jótállási jogait.

Megalapozott hibás teljesítési, szavatossági vagy jótállási igény esetén a termék visszaszállításának indokolt költsége nem a fogyasztót terheli.

11. Elállási és felmondási nyilatkozatminta

A minta használata nem kötelező. A nyilatkozatot e-mailben vagy postai úton is elküldheti.

Kitölthető nyilatkozatminta

Címzett:

Trendy Center Kft.

3527 Miskolc, Sajó utca 5.

info@klimaenergia.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék vagy szolgáltatás tekintetében:

Megrendelés száma:

Termék vagy szolgáltatás megnevezése:

A szerződés megkötésének időpontja:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó e-mail-címe:

A visszatérítéshez szükséges bankszámlaszám, amennyiben alkalmazandó:
.....

Kelt:

A fogyasztó aláírása:

Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.

12. Záró rendelkezések

Jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** rendelkezései irányadók.

Jelen szabályzat nem korlátozza a fogyasztót megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási jogokat.